

Jaarverslag 2020

Cliëntenraad Santiz en Cliëntenraad Slingeland Ziekenhuis

Inleiding

Sinds 1 april 2018 was er een gemeenschappelijke Cliëntenraad voor Santiz, de overkoepelende organisatie van het Streekziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) en het Slingeland Ziekenhuis (SZ). De Cliëntenraad Santiz behartigde de belangen van alle cliënten in zowel het verzorgingsgebied van het SKB als het verzorgingsgebied van het SZ, daarbij rekening houdend met lokale verschillen.

Als gevolg van de ontwikkelingen in 2020, waarbij defusie van beide ziekenhuizen onvermijdelijk bleek, heeft de Cliëntenraad Santiz in zijn vergadering van 10 augustus 2020 besloten zich te ontheffen van zijn functie. De leden van de Cliëntenraad Santiz betreurden dat het niet mogelijk bleek, in het belang van de cliënten in de Achterhoek, tot een duurzame samenwerking tussen de ziekenhuizen te komen.

De voorzitter van de Raad van Bestuur Santiz heeft drie leden van de voormalige Cliëntenraad Santiz en de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad aangesteld als leden van een werkgroep die de vorming van een eigen Cliëntenraad in het SZ op zich heeft genomen. In het SKB werd de Vereniging Belangenbehartiging Cliëntenraad SKB aangesteld als werkgroep voor de werving en vorming van de Cliëntenraad SKB. Tot aan de instelling van de nieuwe Cliëntenraad hadden de werkgroepen alle rechten van de Cliëntenraad, zoals de bevoegdheid om zowel gevraagd als ongevraagd advies uit te brengen aan de Raad van Bestuur over de kwaliteit van zorg, veiligheid, privacy en overige cliënt gerelateerde zaken.

Werkwijze

De Cliëntenraad heeft maandelijks onderling overleg gevoerd waarin terugkoppeling over allerhande zaken werd gegeven en adviesvorming plaatsvond. Een keer per twee maanden was er overleg met de Raad van Bestuur. De bestuurder werd daarbij ondersteund door de bestuurssecretaris.

Er heeft voorts enkele malen informeel overleg plaats gevonden met een lid van de Raad van Toezicht (voorzitter commissie kwaliteit & veiligheid).

Waar nodig werden ziekenhuismedewerkers uitgenodigd in het maandelijks overleg om een toelichting te geven op de stand van zaken met betrekking tot een onderwerp. Verder is er overleg gevoerd met:

- Achterhoek Board
- Burgemeester Bengevoord (Winterswijk) en zijn adviseur
- Directeur zorgbeleid
- Gezond Oost Gelderland
- Ondernemingsraad Santiz
- Verkenner IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd)
- Verpleegkundige Raad (VR)
- Vertegenwoordigers medische staf SKB en SZ
- Voorzitters Medisch Specialistisch Collectief (MSC)
- Zorgbelang Inclusief

Binnen de Cliëntenraad Santiz waren onderwerpen verdeeld onder portefeuillehouders. De portefeuillehouders hebben informatief overleg gevoerd met clustermanagers en managers van diverse afdelingen. Daarnaast namen de portefeuillehouders (pro)actief deel in diverse stuur- en projectgroepen. Leden van de Cliëntenraad Santiz namen ook deel als simulatiecliënt aan workshops voor verpleegkundigen.

De Cliëntenraad Santiz heeft onderstaande thema's als 'speerpunten' gedefinieerd:

- Bejegening
- Communicatie en informatie
- Handhaving hoge patiënttevredenheid
- Innovatie/eHealth
- Samenwerking regio en oncologische zorg
- Sturing kwaliteit en veiligheid
- Wachttijden

Aandachtsgebieden

In 2020 was de Cliëntenraad Santiz betrokken bij diverse commissies en projectgroepen, waarbij ontwikkelingen en voorstellen vanuit het perspectief van de cliënt werden beoordeeld:

- A.R.T.Z. Oncologisch centrum
- Facilitair Bedrijf
- Feedbackradar
- Klankbordgroep ICT
- Nieuwbouw adviesgroep
- Regiogroep
- Stuurgroep VIPP (Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional)
- Verpleegkundige 2020

Privacy is een belangrijk aspect waar de Cliëntenraad Santiz veel aandacht aan heeft besteed.

De Cliëntenraad Santiz heeft deelgenomen aan het jaargesprek met de IGJ. Met de Raad van Bestuur is o.a. gesproken over de strategische koers, de nieuwbouw, de ontwikkelingen binnen Santiz, de defusie en het verscherpt toezicht van de IGJ.

De belangen van de cliënten worden mede geborgd door het advies- en instemmingsrecht dat de Cliëntenraad Santiz heeft. De Raad van Bestuur is niet verplicht om een advies over te nemen tenzij het een verzwaard advies betreft. In 2020 heeft de Cliëntenraad Santiz advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Adviesaanvraag	Gevraagd	Ongevraagd
Cliëntenraad voor het SKB		X
Feedbackradar		X
Interim voorzitter Raad van Bestuur	X	
Koers Santiz	X	
Opschaling reguliere zorg		X
Patiëntidentificatie SZ	X	
Profielchets interim voorzitter Raad van Bestuur Santiz (tweemaal)	X	
Samenvoeging receptie en inschrijfbalie	X	
Voedingsconcept	X	
Voordracht lid Raad van Bestuur SZ	X	

Samenstelling

Per 1 januari 2020 was de samenstelling van de Cliëntenraad Santiz als volgt:

Naam	Functie	Woonplaats
André Bergmans	Lid	Ulft
Klaas Horneman	Voorzitter	Doetinchem
Pieter van der Laan	Lid	Winterswijk
Cobi Schut	Lid	Varsseveld
Ben Spaai	Lid	Doetinchem
Geert Stronks	Secretaris	Doetinchem
Antoine van Vijfeyken	Lid	Zelhem
José te Walvaart	Lid	Groenlo
Ineke Weerkamp	Lid	Bredevoort

Na het opheffen van de Cliëntenraad Santiz per 10 augustus 2020 hebben André Bergmans, Klaas Horneman, Pieter van der Laan, Ben Spaai, José te Walvaart en Ineke Weerkamp zich niet meer beschikbaar gesteld.

De werkgroep die de vorming van een eigen Cliëntenraad in het SZ op zich heeft genomen bestond uit: Cobi Schut, Geert Stronks, Antoine van Vijfeyken en Ingrid te Lintum.

De samenstelling van de Cliëntenraad Slingeland Ziekenhuis per 15 november 2020 is:

Naam	Functie	Jaar herbenoeming zittingsperiode	Woonplaats
Mieke Janssen	Lid	2024	Doetinchem
Mirjam Kamer	Lid	2024	Doetinchem
Cobi Schut	Lid	2024	Varsseveld
Ria Schutte	Voorzitter	2024	Doesburg
Geert Stronks	Secretaris/penningmeester	2024	Doetinchem
Ronald Treijtel	Lid	2024	Ruurlo
Antoine van Vijfeyken	Lid	2024	Doetinchem

De Cliëntenraad Santiz en later de Cliëntenraad SZ werd en wordt ondersteund door Ingrid te Lintum, ambtelijk secretaris, die door de zorgaanbieder ter beschikking is gesteld.