



Verpleegkundige Staf Slingeland ziekenhuis

In het Slingeland Ziekenhuis zijn de verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten sinds 1 januari 2024 georganiseerd in de verpleegkundige staf. De verpleegkundige staf wordt gevormd door alle verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten met een BIG-registratie die in dienst zijn van het Slingeland ziekenhuis en heeft als doel de verpleegkundige beroepsprofessionaliteit te bevorderen. Dit komt ten goede aan de kwaliteit én doelmatigheid van de patiëntenzorg en het behoud van zorgprofessionals voor het vak en het ziekenhuis. Er wordt gewerkt aan de hand van drie belangrijke thema's te weten:

- Praktijk en kwaliteit
- Onderwijs en ontwikkeling
- Onderzoek en innovatie

Appelboom

De structuur van verpleegkundige staf is weergegeven in een appelboom.



Kernteam verpleegkundige staf

Het kernteam verpleegkundige staf (KVS) bestaat uit een afvaardiging van de verpleegkundige staf.



Kernteam Verpleegkundige Staf

Het KVS heeft de volgende leden: (v.l.n.r)

- Floor van der Heide, verpleegkundige afdeling acute opname en Nurse Information Officer (NIO)
- Trudy Geurts, verpleegkundig specialist palliatieve zorg en Chief Nursing Officer (CNO)
- Esther Wieggers, verpleegkundig consult geriatrie
- Marije van der Velde, verpleegkundige afdeling gastro-enterologie, urologie, vaatchirurgie en traumatologie
- Suzan Jurriens, verpleegkundige afdeling gynaecologie en verloskunde en vice-voorzitter KVS
- Inge Roes, verpleegkundig specialist palliatieve zorg en voorzitter KVS en voorzitter Vakgroep Verpleegkundig Specialisten (VVS).
- Mirjam Kaemingk, verpleegkundig specialist geriatrie en CNO

De CNO vertegenwoordigd de verpleegkundige beroepsgroep aan de bestuurstafel. Tevens heeft het KVS een ambtelijk secretaris. Het KVS vergaderd één maal per twee weken 2 ½ uur. Leden van het KVS hebben vastgestelde uren beschikbaar voor het KVS.

Ambassadeurs en het verpleegkundig platform

Elke verpleegafdeling/specialistische (poli)afdeling wordt in het platform vertegenwoordigd door een ambassadeur. Alle ambassadeurs vormen samen het verpleegkundig platform. Het platform komt minimaal zesmaal per jaar bij elkaar. In de bijeenkomst komen onderwerpen aan de orde die de drie belangrijke thema's van de verpleegkundige staf raken (praktijk en kwaliteit, onderwijs en ontwikkeling, onderzoek en innovatie). Het stimuleren van verpleegkundige participatie voor de individuele ambassadeurs als ook het stimuleren van zeggenschap van de verpleegkundige collega's op afdeling door de ambassadeur is de rode draad voor deze bijeenkomsten.

In de (lunch)bijeenkomsten gaat het over de beroepsinhoud; over projecten waar verpleegkundigen in het SZ bij betrokken zijn of onderwerpen die voor verpleegkundige van belang zijn. Een bijeenkomst duurt een uur (met inloop van kwartier vooraf). Dit doen we tussen de middag. Onderwerpen die besproken worden; voortgang van de 'appels' = projecten waar we als verpleegkundige staf bij betrokken zijn, maar ook positief woordgebruik, beter zonder katheter project, prehabilitatie, ontregel de zorg, Ontregelaars in de zorg, Family integrated care, Monitor zeggenschap, de wet zeggenschap, passend zorg etcetera, maar ook zaken die organisatorisch voor ons van belang zijn. We hebben een werkgroep gemaakt met ambassadeurs en leden KVS die samen deze bijeenkomsten voorbereiden.

Het is van belang dat ambassadeurs zelf aan het woord zijn in de bijeenkomst en vertellen over waar ze mee bezig zijn. Altijd over ons vak als verpleegkundige. Elke afdeling/ polikliniek een vertegenwoordiger; soms meerdere ambassadeurs per afdeling zodat er altijd één kan komen. Werven van ambassadeurs doen we persoonlijk; KVS leden of ambassadeurs gaan in gesprek met verpleegkundigen; dit werkt goed. Iemand aanraken, enthousiasmeren.

Onze structuur is ingebed in de organisatie (CNO, KVS, Platform, Verpleegkundige staf) en heeft een officieel reglement. We hebben nu op dit moment 40 ambassadeurs. We hebben in de organisatie ongeveer 600 verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten.

Vakgroep Verpleegkundig Specialisten

De Vakgroep Verpleegkundig Specialisten (VVS) is het collectief van BIG geregistreerde VS en VIOS (verpleegkundige in opleiding tot specialist) werkzaam in het Slingeland Ziekenhuis. Zij zijn zowel klinisch als poliklinisch werkzaam. De vakgroep heeft een voorzitter en een vicevoorzitter. De voorzitter van de VVS heeft vaste zitting in het KVS.

Activiteiten VVS

- Periodieke vergaderingen. Het eerste gedeelte van de vergadering is gezamenlijk met de vakgroep PA. De agenda wordt in overleg met de voorzitter vakgroep PA opgesteld. Met name formele stukken en ontwikkelingen binnen het vakgebied en de organisatie worden besproken en bediscussieerd. Vast op de agenda staan de ontwikkelingen voor de verpleegkundige beroepsgroep, op inhoud en strategisch niveau door een afvaardiging van het KVS en de Chief Nursing Officers. Tevens is er ruimte om te spreken over successen en ervaringen (van elkaar leren en helpen) in de beroepspraktijk.
- Actief bijdragen in werkgroepen binnen de organisatie die relevant zijn voor de inhoudelijke uitvoering van het beroep.
- Periodieke intercollegiale toetsing bijeenkomsten. De VVS is verdeeld in vijf subgroepen. In deze subgroepen vindt er intercollegiale toetsing plaats. De VS is verplicht om 40 uur intercollegiale toetsing te doen per registratieperiode van 5 jaar. Eén maal per 5 jaar wordt de samenstelling van de subgroepen vernieuwd en vindt er roulatie plaats.
- Organiseren jaarlijkse VS/PA dag
- Organiseren van inspiratiebijeenkomsten samen met KVS
- Organiseren van (informele) lunchbijeenkomsten

Projecten en activiteiten.

De verpleegkundige staf maakt jaarlijks een jaarplan én een jaarverslag. Hieronder is een overzicht van de activiteiten projecten opgenomen die in 2024 plaats vonden. Dit is beschreven aan de hand van de structuur en de doelen van de appelboom.

Algemene doelen

De koers en activiteiten van de verpleegkundige staf zijn zichtbaar binnen en buiten de organisatie.

De zichtbaarheid van de verpleegkundige staf is afgelopen jaar in gang gezet door het inrichten van de groepspagina 'verpleegkundige staf' op intranet én het starten van social media accounts op LinkedIn en Instagram. Samenwerking met afdeling communicatie is gezocht, een kernboodschap is geformuleerd en er zijn diverse activiteiten georganiseerd om de zichtbaarheid van de verpleegkundige staf te stimuleren. Een portefeuillehouder communicatie werd aangesteld en een communicatieplan werd opgesteld. De verpleegkundige staf adopteerde de boegbeelden. Deze beelden worden gebruikt om verpleegkundige thema's op een creatieve wijze onder de aandacht te brengen van patiënten en medewerkers van de organisatie.



De appelboom

Het wortelstelsel

Het KVS ontwikkelt structuren om verpleegkundige zeggenschap en participatie binnen de organisatie te bevorderen.

- **Kernteam verpleegkundige staf**

Onder begeleiding van stichting Sioo, interuniversitair centrum voor organisatie- en verandkunde, vonden er drie heidagen plaats met het kernteam verpleegkundige staf. Dit resulteerde in een missie, visie, jaarplan (met de appelboom als schematische weergave). Tevens vond er een verdeling van taken en portefeuilles binnen het KVS plaats. Een Nursing Information Officer werd aangenomen.

- **Verpleegkundig platform**

Er vond een heidag plaats met de ambassadeurs van het verpleegkundig platform onder begeleiding van het Sioo. Dit resulteerde in een rolbeschrijving van de verpleegkundige ambassadeurs inclusief een visie op het functioneren van het verpleegkundig platform in de toekomst. Nieuwe ambassadeurs werden aangesteld ter vertegenwoordiging van de afdelingen die nog niet in het platform waren vertegenwoordigd. Daarnaast vonden er een aantal lunchbijeenkomsten plaats. Een werkgroep met een vertegenwoordiging vanuit het KVS en de ambassadeurs is samengesteld. Deze werkgroep heeft als doel de verdere ontwikkeling van het

verpleegkundig platform en de inrichting van de lunchbijeenkomsten in het komende jaar te verbeteren.

- **Vakgroep Verpleegkundig Specialisten**

Een begin werd gemaakt met het versterken en integreren van de samenwerking tussen de Vakgroep Verpleegkundig Specialisten (VVS) en het KVS. Het KVS werd uitgenodigd om kennis te maken bij de VVS. De VVS heeft voor 2024 separaat een jaarverslag gemaakt.

- **Samenwerking regio**

Er werd kennis gemaakt met vertegenwoordigers van de verpleegkundige beroepsgroep van diverse samenwerkingspartners in de regio. In november vond de jaarlijkse VS/PA dag plaats. Deze dag heeft als doel om de samenwerking en deskundigheid binnen de regio te versterken, door elkaar te leren kennen en derhalve laagdrempelig met elkaar samen te kunnen werken. Deze dag werd georganiseerd door een werkgroep bestaande uit Verpleegkundig Specialisten (VS) en Physician Assistants (PA) uit het SZ en een VS werkzaam bij Azora. In totaal waren er 55 deelnemers werkzaam in de eerste en tweede lijn in onze regio.

De stam

Het KVS stimuleert en faciliteert en streeft naar een jaarlijkse stijging van verpleegkundige zeggenschap en participatie.

- **Participatie**

Middels diverse activiteiten werd er bekendheid gegeven aan zeggenschap en participatie. Op 12 mei, de geboortedag van Florence Nightingale grondlegster van de moderne verpleegkunde, vierden we ons vak. Een rondgang op de afdelingen, een fototentoonstelling en de themabijeenkomst 'trots' voor de verpleegkundige staf werd georganiseerd. Een scholing met als thema zeggenschap en participatie werd ontwikkeld. Deze scholing gaat in de toekomst gebruikt worden voor afdelingsbijeenkomsten om zeggenschap en participatie verder bekendheid te geven. Het KVS droeg i.s.m. het ontwikkelprogramma bij aan de ontwikkeling van de workshops persoonlijkheid leiderschap. Vijftien verpleegkundigen die betrokken zijn bij de pilot 'regieverpleegkundige' gingen samen met verpleegkundig specialisten, CNO 's, vertegenwoordiging van het leerhuis en management naar het landelijke congres Zeggenschap. De filmavond 'human forever' werd georganiseerd, waarbij de filmmaker en regisseur een lezing kwamen geven over het thema.

- **Monitor zeggenschap**

De ervaren en formele zeggenschap onder verpleegkundigen werd gemeten middels de monitor zeggenschap. Een stijging van ervaren en formeel zeggenschap onder verpleegkundigen ten opzichte van 2023 werd vastgesteld. Deze stijging is zowel op individueel, team- als organisatieniveau ervaren. De werktevredenheid en de zeggenschap over de kwaliteit van zorg steeg en de vertrekintentie daalde met 60%.

Tak: onderwijs en ontwikkeling

Het KVS borgt de verpleegkundige professionalisering op het gebied van onderwijs en ontwikkeling.

- **Regieverpleegkundige**

Het profiel van de regieverpleegkundige werd in de praktijk onderzocht. Op basis van de onderzoeksresultaten is besloten om de regieverpleegkundige in het Slingeland ziekenhuis te implementeren. Hiervoor in een projectplan (inclusief financiële verantwoording) in ontwikkeling. Een afvaardiging van het KVS was te gast bij de eerste aflevering van de podcast van de organisatie genaamd 'het spreekuur', waarbij zij spraken over de regieverpleegkundige.

- **Peersupport**

Er werd een nieuwe impuls gegeven aan peersupport voor verpleegkundigen en MGV. Er is een kernteam gevormd en afstemming gezocht met het kernteam peersupport voor medisch specialisten. In 2025 zal het bestaan van peersupport verder onder de aandacht worden gebracht van medewerkers.

- **Intervisie**

In 2024 zijn er in totaal 29 verpleegkundigen werkzaam op diverse verpleegafdelingen van de organisatie gestart met intervisie. Onder hen waren 13 verpleegkundigen die een vervolgopleiding binnen het College Zorg Opleidingen (CZO) volgen. Dit is een voor hen verplicht intervisietraject. Tevens begonnen 10 medewerkers gastenservice verpleegafdeling (MGV) met intervisie. Deze intervisietrajecten werden begeleidt door 7 intervisoren die in de parallele leerintervisie door 2 leerintervisoren nieuwe tools en methode aangereikt kregen.

- **Overige**

Het KVS neemt zitting in de stuurgroep vertrouwen in vakmanschap en in de stuurgroep flexpool.

Tak: onderzoek en innovatie

Het KVS stimuleert en faciliteert dat de verpleegkundige staf participeert bij projecten en onderzoek.

- **Verpleegkundige diagnostiek**

Dit jaar is er gestart met de implementatie van verpleegkundige diagnostiek middels NANDA, NIC & NOC. De scholingen NNN door keyusers zijn positief afgerond. Het komend jaar zal verdere implementatie plaats vinden.

- **E-overdracht**

In fase één is het technisch mogelijk gemaakt dat een elektronische verpleegkundige overdracht van ziekenhuis naar VVT verstuurd kan worden. De eerste stappen voor een verdere uitrol binnen de kliniek zijn gezet (fase twee). Hierbij zijn risico's en scenario's in kaart gebracht en zijn leden van de EVD-commissie betrokken. In deze fase staat het verbeteren van de inhoud en het zo dicht mogelijk aansluiten bij het verpleegkundig proces op de voorgrond.

- **VOS/MOS/MAS**

Het KVS heeft actief meegedacht en bijgedragen aan de keuzes voor het nieuwe VOS/MOS/MAS voor de nieuwbouw.

- **Nurse Information Officer**

Afgelopen jaar is de rol van Nurse Information Officer ontwikkeld. De NIO ontwikkelt en implementeert beleid voor verpleegkundige informatievoorziening via het EVD en andere (zorg)informatiesystemen. De NIO is onder andere voorzitter van de EVD-commissie. Binnen de EVD-commissie worden stappen gezet naar een meer proactieve rol m.b.t. de inrichting van het EVD. Zo is de EVD-commissie ook actief betrokken bij projecten als de eOverdracht en verpleegkundige diagnostiek.

Tak: praktijk en kwaliteit

Het KVS stimuleert en faciliteert dat de verpleegkundige staf participeert bij het verbeteren van de verpleegkundige praktijk en kwaliteit van zorg.

- **Zorg Evaluatie Gepast Gebruik**

Twee KVS leden (waaronder CNO) nemen zitting in de Stuurgroep Kwaliteit en Veiligheid en in de Stuurgroep ZE&GG. In de doorontwikkeling zal gekeken worden hoe de taken en rollen verdeeld gaan worden. In november heeft er een meting in de kliniek plaatsgevonden m.b.t. het inventariseren van het voorkomen van decubitus en de inzet van katheters en lijnen. De resultaten hiervan zullen gedeeld worden en gerichte acties gekoppeld en geëvalueerd.

- **Ontregel de zorg**

Het kernteam Ontregel de zorg krijgt steeds meer structuur in deze ontwikkelfase. Inmiddels hebben twee verpleegkundigen de landelijke training doorlopen en worden de eerste 'ontregelzaken' opgepakt en weer ziekenhuis breed gedeeld. Drie andere verpleegkundigen zijn of gaan starten met de training om vervolgens een duidelijk 'loket' te zijn voor alle verpleegkundigen om zaken aan te dragen.

- **Family Integrated care**

Family Integrated Care (FIC) is één van de uitgangspunten van het basisprogramma nieuwbouw. Omdat de verpleegkundigen een belangrijke rol spelen in dit concept is het KVS één van de initiators van de implementatie van FIC. Een van de voorwaarden voor FIC is een open bezoeker. Het KVS is betrokken bij de ontwikkeling van het project 'open bezoeker' i.s.m. met zorgmanagement en teammanagement kliniek. Er is een presentatie gegeven m.b.t. het voorstel open bezoeker aan verpleegkundigen in de kliniek. Een memo open bezoeker is gereed en zal voorgelegd aan BR en volgend jaar worden ingevoerd. Tevens is het projectvoorstel FIC klaar. Het effect van open bezoeker zal worden geëvalueerd en bekeken zal worden welke interventies op welke afdelingen nog nodig zijn om FIC verder in te voeren.

- **Bewegingsgerichte zorg**

Het KVS is één van de initiatiefnemers van de implementatie van bewegingsgerichte zorg met als doelstelling om (vermijdbaar) functieverlies te voorkomen en ligduur te verkorten. Dit project sluit aan bij één van de overkoepelende huisvestingsprincipes van de nieuwbouw; namelijk een beweegziekenhuis. Dit actieonderzoek gaat in 2025 van start op afdeling A1/B1 en heeft looptijd van één jaar. De pilot is in handen van een verpleegkundige in het kader van haar promotieonderzoek aan de Hogeschool Utrecht, waarbij nauw samen wordt gewerkt met de onderzoeken in het LUMC en het Erasmus ziekenhuis.

- **Ontslaggericht werken**

Het KVS denkt, beslist en doet mee ten aanzien van de ontwikkeling van dit thema. Micro experimenten worden uitgerold.

Meer weten?

Meer weten? Je kan ons volgen op LinkedIn en Instagram. Op intranet van het Slingeland hebben we een aparte pagina genaamd 'verpleegkundige staf'. Je kunt ons mailen op kvs@slingeland.nl. Verder hebben we ook een missie/visie en jaarplan van de verpleegkundige staf. Tevens is er een infografic beschikbaar én is er een rolbeschrijving ambassadeur verpleegkundig platform.

